

ПРАВИЛА

приема и проживания отдыхающих в КУП «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Свитанак»

Правила приема и проживания отдыхающих, которые приобретают путёвки на санаторно-курортное лечение и оздоровление **за полную стоимость** в КУП «Детский реабилитационно-оздоровительный центр «Свитанак» (далее – центр), являются внутренним локальным актом и являются обязательными для их соблюдения.

Условия приема и размещения

1. Прием отдыхающих, их регистрация и расселение осуществляется только на основании приобретенной путевки на санаторно-курортное лечение или оздоровление (далее – путевка).

2. Путевка не может быть поделена на других членов семьи или передана другому лицу.

3. В центр следует прибыть в срок, указанный в путевке. Срок проживания считается по койко-дням. Дни опозданий не восстанавливаются, возврат денег (частичный или полный) не производится, за исключением отъезда по уважительным причинам, и по согласованию с администрацией центра.

Продление пребывания в центре производится при наличии свободных мест по ценам согласно действующему прейскуранту. О продлении срока пребывания отдыхающий должен уведомить администратора заблаговременно, сделать заявку и произвести оплату не позднее дня до предполагаемого продления.

4. По все видам путевок установлен расчетный час:

- заезд – с 08:30 первого дня путевки с предоставлением первой услуги «завтрак».

- выезд – до 20:00 последнего дня путевки с предоставлением последней услуги «ужин».

5. Режим работы администратора, осуществляющего прием и размещение отдыхающих: с 8.30 до 17.00 ежедневно, кроме субботы и воскресенья.

6. Заказчик обязан не позднее даты заезда либо не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня заезда произвести оплату стоимости путевки. Оплата производится посредством безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет центра либо путем внесения наличных денежных средств в кассу центра.

7. Дополнительно по прибытию в соответствии с законодательством Республики Беларусь оплачивается курортный сбор в размере 3%. От уплаты курортного сбора освобождаются: инвалиды и участники Великой Отечественной войны и приравненные к ним в установленном порядке

лица; несовершеннолетние; граждане, заболевшие и перенесшие лучевую болезнь, инвалиды вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий; участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, других радиационных аварий; инвалиды I, II и III группы; граждане, достигшие пенсионного возраста. Налоговые льготы, установленные частью первой настоящего пункта, распространяются на граждан Республики Беларусь, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Беларусь.

8. В стоимость путевки включается проживание, питание, лечение (по назначению врача). Дополнительные медицинские услуги, оказываемые на платной основе, не входящие в стоимость путевки, а также диагностические исследования проводятся только после осмотра врача.

9. Дети в санаторий принимаются с 3-х лет и только в сопровождении родителей, опекунов или других законных представителей либо в сопровождении других лиц по заявлению законных представителей ребенка. Родители (лица, их заменяющие) несут полную персональную ответственность за сопровождаемых детей в течение всего периода пребывания в центре.

10. Отдыхающие по прибытию в центр при себе должны иметь паспорт либо свидетельство о рождении (для лиц, не достигших возраста 14-ти лет) и следующие медицинские документы:

на лечение:

- *для взрослых:* выписку из медицинских документов (форма 1 мед/у-10) и медицинскую справку о состоянии здоровья (форма 1 здр/у-10) об отсутствии заразных кожных заболеваний и педикулеза, а также об отсутствии контакта с инфекционными больными в течение 35 дней. Срок действия справки 5 (пять) дней. В выписке обязательно должны быть указаны даты и результаты флюорографии, результаты общих анализов крови и мочи, ЭКГ, гинеколога (для женщин);

- *для детей:* выписку из медицинских документов (форма 1 мед/у-10) с информацией о перенесенных заболеваниях, аллергологическом анамнезе, прививках с рождения, группе здоровья и группе по физкультуре) и медицинскую справку о состоянии здоровья (форма 1 здр/у-10) об отсутствии заразных кожных заболеваний и педикулеза, а также об отсутствии контакта с инфекционными больными в течение 35 дней. Срок действия справки 5 (пять) дней.

на оздоровление:

- *для взрослых:* медицинскую справку о состоянии здоровья (форма 1 здр/у-10) об отсутствии заразных кожных заболеваний и педикулеза, а также об отсутствии контакта с инфекционными больными

в течение 35 дней. Срок действия справки 5 (пять) дней. В справке обязательно должны быть указаны даты и результаты флюорографии, ЭКГ, гинеколога (для женщин);

- *для детей:* медицинскую справку о состоянии здоровья (форма 1 здр/у-10) или выписку из медицинских документов (форма 1 мед/у-10) с информацией о перенесенных заболеваниях, аллергологическом анамнезе, прививках с рождения, группе здоровья и группе по физкультуре, а также об отсутствии заразных кожных заболеваний и педикулеза, а также об отсутствии контакта с инфекционными больными в течение 35 дней. Срок действия справки 5 (пять) дней.

11. Доступ на территорию центра разрешен только отдыхающим, которые приобрели путевку. Вход посторонних лиц на территорию центра в спальные корпуса и жилые комнаты ЗАПРЕЩЕН!

12. Местом для хранения автомобилей отдыхающих определена площадка возле спального корпуса № 2 либо площадка вне территории центра возле контрольно-пропускного пункта. Разрешается проезд отдыхающих для разгрузки (погрузки) личных вещей непосредственно к спальному корпусу в день заезда и день выезда. Для обеспечения проезда необходимо обратиться к работникам на контрольно-пропускном пункте.

13. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения и/или состоянии, вызванном потреблением наркотических средств, психотропных веществ, их аналогов, токсических или других одурманивающих веществ, не принимаются.

14. В случае нарушения отдыхающим условий проживания и нарушения порядка, установленного в центре, а также порчи имущества, он может быть выселен без возврата денежных средств, уплаченных за путевку.

15. В случае утраты или повреждения имущества центра, причинения убытков (нанесенного вреда), материального ущерба, отдыхающий возмещает причиненный в связи с этим ущерб в размере стоимости такого имущества либо причиненного вреда.

16. Отдыхающим в период нахождения в центре ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- курить табачные изделия, электронные сигареты, распивать алкогольные напитки, слабоалкогольные напитки, пиво, употреблять наркотические средства, психотропные, токсические и другие одурманивающие вещества либо появляться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

- пользоваться электрокипятильниками и другими электронагревательными приборами;

- не трогать пожарные извещатели, пожарные краны, не распылять в сторону пожарного извещателя аэрозоли (лаки для волос, дезодорант, спреи и др.);
- высовываться из окон, залезать на подоконники, перила балконов, шкафы, кататься, сидеть на перилах;
- применять физическую силу для выяснения отношений по отношению к другим взрослым и детям;
- не допускать неуважительное поведение и создание некомфортных условий пребывания другим лицам;
- засорять территорию, выбрасывать в санузлы остатки пищи, ветошь, средства личной гигиены;
- преднамеренно наносить материальный ущерб (ломать мебель, рисовать в помещениях на стенах, портить спортивный инвентарь, книги в библиотеке, наклеивать плакаты на стены в комнатах и т.д.);
- оставлять без надобности свет в помещениях, зарядные устройства, оставлять краны с горячей и холодной водой открытыми;
- не допускать заселения с домашними животными;
- осуществлять прослушивание музыкальных произведений с использованием звукоусиливающей аппаратуры;
- носить и хранить остро пахнущие, взрывчатые, легковоспламеняющиеся и отравляющие вещества и средства;
- трогать (ловить, гладить, кормить) животных

17. Администрация центра не несет ответственности за утрату или кражу денег, банковских платежных средств, ювелирных изделий и иных ценностей, личных вещей и имущества отдыхающих.

18. В случае возникновения неисправностей отдыхающему необходимо обратиться к администратору и оформить заявку, чтобы вызвать специалиста для устранения неполадок.

Порядок выезда

1. При выезде отдыхающий обязан сдать номер санитарке спального корпуса или администратору, которые в его присутствии проверяют комплектность номера, исправность бытовой аппаратуры.

2. Если санитаркой или администратором установлено, что в номере имеются повреждения либо недостатки оборудования или предметов, входящих в комплектацию номера, отдыхающий обязан компенсировать их стоимость.

3. При выезде отдыхающий сдаёт администратору ключи от номера.

4. При досрочном отъезде или временном выбытии отдыхающий обязан уведомить администратора с указанием причин.

Порядок назначения медицинских услуг

1. Лечение назначается на основании данных из выписки из медицинских документов (форма 1 здр/у-10).
2. После первичного осмотра лечащим врачом на отдыхающего заполняется история реабилитации и реабилитационная книжка, в которую вносятся назначенные лечебные процедуры.
3. Комплексное лечение назначается лечащим врачом индивидуально для каждого отдыхающего с учетом основного и сопутствующего заболеваний.
4. Для получения положительных результатов лечения отдыхающий должен точно выполнять назначения лечащего врача, строго придерживаться рекомендованного режима.

Режим питания

Столовая расположена на 1 этаже корпуса № 1.

В первый день заезда на приеме лечащий врач назначает отдыхающему в соответствии с его заболеваниями диетическое питание.

Постоянно действующие диеты:

Диета Б – базовый рацион - сбалансированное шестипразовое питание с традиционной белорусской кухней. В рацион включены морепродукты, фрукты, свежие овощи, соки, продукты с радиопротекторными свойствами;

Диета П – рацион с механическим и химическим щажением (для пациентов с заболеваниями желудочно-кишечного тракта);

Диета Н – рацион с пониженным содержанием белка;

Диета М – рацион с повышенным содержанием белка (для пациентов с сахарным диабетом 1 типа, при системном лечении кортикостероидами и др.).

График питания: питание отдыхающих осуществляется в одну смену:

Завтрак	08:45 - 09:00
2 завтрак	10:50 - 11:00
Обед	13:30 - 14:00
Полдник	16:00 - 16:15
Ужин	18:30 - 18:50
2 ужин	20:20 - 20:30